

УТВЕРЖДАЮ

Губернатор Ставропольского края

В.В.Владимиров

«26» мая 2020 г.

**ПЛАН  
ПОЭТАПНОГО ВЫХОДА ОРГАНИЗАЦИЙ САНАТОРНО-  
КУРОРТНОГО И ТУРИСТСКОГО КОМПЛЕКСОВ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ИЗ РЕЖИМА ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКИХ ОГРАНИЧЕНИЙ,  
ВВЕДЕННЫХ В РАМКАХ БОРЬБЫ С РАСПРОСТРАНЕНИЕМ  
НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ**

I ЭТАП.....	2
II ЭТАП.....	12
III ЭТАП.....	13
IV ЭТАП.....	14

**О СИТУАЦИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ В СВЯЗИ С КОРОНОВИРУСОМ COVID-19**

Санаторно-курортный комплекс Ставропольского края насчитывает 124 санатория и пансионата (в том числе 74 санатория, имеющих частную форму собственности, 50 государственную), в которых задействовано более 24 000 работников. В реестр системообразующих санаторно-курортных организаций Ставропольского края, включенных в перечень, утвержденный Губернатором Ставропольского края от 28 марта 2020 года включено 71 санаторно-курортное учреждение Ставропольского края частной формы собственности, а также входящих в состав общественной организации «Федерация независимых профсоюзов России». В соответствии с поручением Председателя Правительства Российской Федерации Мишустина Михаила Владимировича от 27 марта 2020 года и постановлением Губернатора Ставропольского края от 26 марта 2020 года № 119 санаторно-курортными учреждениями Ставропольского края полностью приостановлен прием отдыхающих и бронирование путевок на период с 28 марта по 01 июня 2020 года.

Меры государственной поддержки могут получить организации и индивидуальные предприниматели, включенные по состоянию на 01 марта 2020 года в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства. Из 74 санаторно-курортных организаций частной формы собственности

Ставропольского края в реестр МСП включено 26 санаториев. Таким образом значительная часть санаторно-курортных учреждений края не получит поддержку малого и среднего предпринимательства федерального уровня.

В связи с приостановлением деятельности санаторно-курортных учреждений Ставропольского края до 01 июня 2020 года и отсутствием доступа к мерам государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства дальнейшее функционирование 98 санаториев находится под риском приостановки финансово-хозяйственной деятельности с применением мер по сокращению сотрудников.

В то же время санаторно-курортные учреждения Кавказских Минеральных Вод готовы продолжить свою деятельность в штатном режиме и рады принимать гостей. Динамика глубины бронирования говорит о том, что начиная с сентября и до конца 2020 года загрузка санаториев превысит показатели соответствующего периода 2019 года, за счёт туристов, которые отдали предпочтение российским курортам и отказались от зарубежных поездок, а также за счёт отдыхающих, которые оплатили свои путевки после 28 марта и перенесли время отдыха на осенний и зимний сезоны 2020 года.

В связи с этим предлагаются следующие ориентировочные сроки и этапы снятия ограничений и начала функционирования санаторно-курортного и туристского комплексов Ставропольского края при условии соблюдения правил санитарно-эпидемиологической безопасности:

## **I ЭТАП**

### **САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ**

**Для организаций, деятельность которых соответствует ОКВЭД 86.90.4 действует режим ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19.**

**Режим повышенной готовности: действует**

**Режим самоизоляции: снят**

**Дата ввода: 01 июня 2020 года**

**Санаторно-курортные учреждения (СКУ): работают с ограничениями.**

#### **1.1. Организация приема и размещения отдыхающих в СКУ**

- при поступлении в СКУ отдыхающий обязан предъявить:
  - санаторно-курортную карту с обязательным указанием результата флюорографического исследования;
  - отрицательные результаты лабораторных обследований в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19, полученные не позднее чем за 2 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение, и информацию об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты отъезда.

- прием отдыхающих, перенесших инфекцию COVID-19, на санаторно-курортное лечение допустимо только через 14 дней после окончательного, двукратно лабораторно подтвержденного выздоровления, определяемого отсутствием симптомов и признаков инфекции и элиминацией SARS-CoV-2 из респираторных мазков;

- заполнение номеров целесообразно проводить не более 1 человека в номер (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются сопровождающими или членами одной семьи). По желанию гостей и их письменному заявлению допускается размещение не более двух гостей в одном номере;

- граждане, прибывшие на территорию Ставропольского края из-за рубежа, находятся на изоляции и медицинском наблюдении в условиях обсерватора, созданного в рамках постановления Правительства Ставропольского края от 18.05.2020 № 265-п «Об организации работы обсерваторов на территории Ставропольского края», на срок 2 календарных дней со дня их прибытия на территорию Ставропольского края с обязательным экспресс тестированием на COVID-19 в зоне прилета, с дальнейшим обеспечением организации перевозки обсервируемых граждан и их багажа в обсерваторы в условиях, исключающих риски их заражения коронавирусной инфекцией. При наличии результата отрицательного теста, отдыхающий перемещается в СКУ;

- перед началом работы система вентиляции санаторно-курортного учреждения должна быть очищена, проведена проверка эффективности ее работы;

- внутренняя отделка номеров должна позволять проводить влажную уборку и дезинфекцию в соответствии с требованиями к разным поверхностям. Уборку номеров с применением дезинфицирующих средств необходимо проводить не реже 1 раза в день в течение срока проживания отдыхающих, проветривание - не реже 1 раза в 2 часа;

- выездная уборка проводится с очисткой и обработкой всех поверхностей помещений номера. В номерах с бумажными обоями вместо влажной уборки и дезинфекции необходимо использовать сухую уборку стен и потолка, после которой провести обработку оборудованием для обеззараживания воздуха, разрешенного к применению в присутствии людей, в соответствии с инструкцией по их использованию;

- соблюдения масочного режима и ношение перчаток для сотрудников предприятий и граждан, принимаемых для размещения (необходимое количество средств индивидуальной защиты и дезинфицирующих средств имеется в каждом СКУ для нужд гостей за дополнительную плату);

- оплату услуг в СКУ рекомендуется принимать бесконтактным способом (с использованием терминалов либо путем электронных переводов), в случае необходимости разрешить прием оплаты наличными, при соблюдении масочного режима и перчаток для сотрудников СКУ, принимаемых для размещения;

- при поступлении в СКУ отдыхающим проводить термометрию бесконтактным методом, пульсоксиметрию и осмотр терапевтом/педиатром на наличие признаков острых респираторных инфекций (повышенная температура, кашель, отсутствие обоняния, отдышка) и других заболеваний инфекционной природы с оформлением необходимой документации;
- обязательное наличие санитарайзеров (по возможности – бесконтактные) в общественных помещениях;
- ежедневное измерение температуры отдыхающим и сотрудникам предприятий (в случае обнаружения заболевания COVID-19 у гостя или сотрудника на соответствующей части средства размещения вводится карантинный регламент, заболевшим оказывается медицинская помощь);
- осуществлять отпуск лечебных процедур (водных, грязевых и др.) на территории санаторно-курортного учреждения, исключить посещение иных учреждений и организаций в данных целях;
- перед началом работы учреждения администрация должна уведомить органы власти субъекта и территориальные органы Роспотребнадзора о выполнении рекомендаций по проведению профилактических и дезинфекционных мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции в учреждении.

## **1.2. Особенности организационных мероприятий по проведению дезинфекции**

- после окончания заезда во всех номерах СКУ проводится генеральная уборка и дезинфекция с использованием дезинфицирующих средств необходимой концентрации;
- в случае госпитализации отдыхающего в медицинскую организацию при выявлении у отдыхающего повышенной температуры тела или других симптомов и признаков острой респираторной инфекции в номере СКУ необходимо провести дезинфекцию всех помещений и поверхностей, включая кондиционеры, мебель и мягкий инвентарь (шторы, покрывала, подушки, одеяла и др.). Для обработки используют наиболее надежные дезинфицирующие средства на основе хлорактивных и кислородактивных соединений. Воздух в отсутствие людей рекомендуется обрабатывать с использованием открытых переносных ультрафиолетовых облучателей или рециркуляторов закрытого типа, аэрозолей дезинфицирующих средств;
- заключительную дезинфекцию палаты рекомендуется проводить силами аккредитованной организации при отсутствии персонала, прошедшего обучение по проведению дезинфицирующих мероприятий.

## **1.3. Организация лечебно-диагностического процесса в СКУ**

- занятия в бассейне, залах ЛФК и другие лечебно-диагностические процессы организовать с учетом вместимости бассейна, зала и других помещений с учетом принципа социального дистанцирования для групп

отдыхающих (5-10 чел.). Уборку проводить не реже 2 раз в день с использованием дезинфицирующих средств;

- при оказании учреждением медицинских услуг: необходимо оказывать их исключительно по предварительной записи, исключить любое групповое посещение процедур. Все медицинские помещения должны быть оснащены оборудованием для обеззараживания воздуха, разрешенного к применению в присутствии людей. После приема каждого пациента следуют проводить дезинфекцию контактных поверхностей и проветривание помещения;

- необходимо обеспечить дезинфекцию воздуха в помещениях лечебно-диагностического отделения СКУ бактерицидными облучателями - рециркуляторами закрытого типа (которые позволяют проводить дезинфекцию воздуха в присутствии людей). Оборудование рециркуляторами необходимо проводить из расчета объемов воздуха, подлежащего дезинфекции;

- помещения лечебно-диагностических отделений СКУ рекомендуется оснастить диспенсерами с кожным антисептиком;

- в случае выявления отдыхающих с повышенной температурой тела, а также другими симптомами и признаками острой респираторной инфекцией руководитель (лицо его замещающее) обеспечивает незамедлительную изоляцию отдыхающего и организует направление отдыхающего в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь.

#### **1.4. Особенности соблюдения персоналом СКУ противоэпидемиологических мероприятий**

- сотрудники должны соблюдать меры личной гигиены;
- ежедневно сотрудники СКУ должны проходить контроль состояния здоровья;

- не допускаются к работе сотрудники СКУ с проявлениями острых респираторных инфекций (повышенная температура, кашель, отсутствие обоняния), а также сотрудники, вернувшиеся на территорию субъекта Российской Федерации с территориями (стран), неблагополучных по COVID-19 до окончания сроков самоизоляции (не менее чем 14 дней);

- с целью выявления сотрудников с повышенной температурой тела допуск сотрудников в помещения СКУ осуществляется через «входной фильтр»;

- сотрудники СКУ при выполнении своих служебных обязанностей должны быть в масках (смена маски проводится в случае ее увлажнения, но не реже чем раз в 3 часа);

- сотрудникам СКУ запрещается прием пищи на рабочих местах. При отсутствии комнаты приема пищи, предусматривается выделение помещения для этих целей с раковиной для мытья рук (с подводкой горячей и холодной

воды), обеспечивается текущая, генеральная уборка с применением дезинфицирующих средств;

- рекомендовать руководителям санаторно-курортных учреждений не допускать к работе сотрудников без справок об отсутствии заболевания новой коронавирусной инфекцией, выданных не ранее чем за 7 дней до выхода на работу, а также обеспечить проведение лабораторного обследования сотрудников на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 не реже чем 1 раз в неделю.

### **1.5. Применение дезинфицирующих средств**

- для проведения дезинфекции необходимо применять дезинфицирующие, в том числе хлорсодержащие средства, зарегистрированные в установленном порядке, в инструкциях по применению которых указаны режимы обеззараживания объектов при вирусных инфекциях (обладающие вирулицидным действием). В зависимости от объекта – для дезинфекции используются средства, разрешенные к применению (в оздоровительных организациях, в медицинских организациях, в детских организациях и др.);

- дезинфицирующие средства хранят в таре поставщика, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте, недоступном для детей. Текущая дезинфекция проводится на системной основе в рамках проведения мероприятий по недопущению распространения COVID-19 и включает меры личной гигиены, использование средств индивидуальной защиты (маски, перчатки), частое мытье рук с мылом и обработку их кожными антисептиками, дезинфекцию столовой и кухонной посуды, проветривание и обеззараживание воздуха, проведение влажной уборки помещений с использованием дезинфицирующих средств. Для дезинфекции применяют средства, разрешенные к применению;

- для эффективной дезинфекции необходимо соблюдать время экспозиции и концентрацию рабочего раствора дезинфицирующего средства в соответствии с инструкцией к дезинфицирующему средству;

- неснижаемый запас средств для проведения дезинфекции, кожных антисептиков, средств индивидуальной защиты в СКУ должен составлять не менее чем на 5 суток;

С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических требований необходимо:

- ведение журналов с отметкой о проведении текущих и генеральных уборок с указанием дезинфицирующего средства, времени экспозиции и концентрации рабочего раствора;

- ведение журналов учета работы бактерицидных установок с подсчетом часов;

- ведение журналов учета средств индивидуальной защиты (маски, перчатки, кожные антисептики).

- дезинфекция применяется на всей территории открытых пространств, включая обработку контактных поверхностей, уличной мебели, площадок для отдыха гостей, малых архитектурных форм, урн.

- для дезинфекции применяют наиболее надежные дезинфицирующие средства из группы хлорактивных соединений (хлорная известь 1 % осветленный раствор, гипохлорит кальция (натрия) в концентрации 0,05 % по активному хлору), натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты - 0,06 % по активному хлору). Дезинфекция объектов осуществляется методом орошения с применением специального оборудования (автомат, гидропульт и др.) при норме расхода средства от 600 мл/м<sup>2</sup>. Не следует использовать генераторы аэрозолей. После проведенной дезинфекции (после выдержки временной экспозиции согласно инструкции на дезинфицирующее средство) пляжное оборудование, предполагающее непосредственный контакт с открытыми участками кожи (шезлонги и другое аналогичное оборудование), необходимо ополаскивать водой;

- все виды работ с дезинфекционными средствами следует выполнять с использованием в качестве мер предосторожности влагонепроницаемых перчаток, респиратора и защитных очков. Указанные средства защиты могут быть одноразовыми или многоразовыми. После завершения работ защитные средства (одежду, обувь, респираторы, очки, перчатки) собирают в промаркированные баки (мешки) для проведения их последующей дезинфекции. После дезинфекции многоразовые защитные средства подлежат стирке, одноразовые - удалению в качестве отходов.

## 1.6. Профилактика при организации питания

- по окончании рабочей смены пищеблока (или не реже, чем через 6 часов) необходимо проводить проветривание и влажную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств путем протирания дезинфицирующими салфетками (или растворами дезинфицирующих средств) всех поверхностей. Воздух в отсутствие людей рекомендуется обрабатывать с использованием открытых переносных ультрафиолетовых облучателей;

- дезинфекцию контактных поверхностей, влажную уборку и дезинфекцию публичных (общественных) туалетов следует проводить не реже чем 1 раз в 2 часа;

- для сушки рук запрещается использование электросушилок (целесообразно использовать одноразовые бумажные полотенца);

- количество одновременно используемой столовой посуды и приборов должно обеспечивать потребности организации. Не допускается использование посуды с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированной, с поврежденной эмалью;

- организации общественного питания и пищеблока оздоровительных организаций рекомендуется оснащать современным посудомоечными

машинами для механизированного мытья посуды и столовых приборов. Механическая мойка посуды на специализированных моечных машинах производится в соответствии с инструкциями по их эксплуатации, при этом применяются режимы обработки, обеспечивающие дезинфекцию посуды и столовых приборов при температуре не ниже 65°C в течение 90 минут;

- для мытья посуды ручным способом необходимо предусмотреть 3-хсекционные ванны для столовой посуды, 2-хсекционные - для стеклянной посуды и столовых приборов;

- мытье столовой посуды ручным способом производят в следующем порядке:

- механическое удаление остатков пищи;

- мытьё в воде с добавлением моющих средств в первой секции ванны;

- мытьё во второй секции ванны в воде с температурой не ниже 40°C и добавлением моющих средств в количестве, в два раза меньшем, чем в первой секции ванны;

- ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны горячей проточной водой с температурой не ниже 65°C с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;

- обработка всей столовой посуды и приборов дезинфицирующими средствами в соответствии с инструкциями по их применению;

- ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны проточной водой с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;

- просушивание посуды на решетчатых полках, стеллажах;

- при применении одноразовой посуды производится сбор использованной одноразовой посуды в одноразовые плотно закрываемые пластиковые пакеты, которые удаляются в качестве отходов в конце рабочего дня.

### **1.7. Особенности использования транспортных средств**

При наличии у учреждения собственного транспорта, на котором проводится оказание транспортных услуг отдыхающим (трансфер, проведение экскурсий и др.) - обработку транспорта проводить в соответствии с рекомендациями, направленными Федеральной службой по защите прав потребителей № 02/2120-2020-32 от 13.02.2020 и инструкцией, направленной Федеральной службой по защите прав потребителей № 02/770-2020-32 от 23.01.2020. При оказании транспортных услуг обеспечить наполняемость транспортного средства пассажирами с соблюдением принципа социального дистанцирования.

### **1.8. Особенности выхода отдыхающих за пределы палаты**

Для выхода отдыхающих за территорию СКУ они должны быть обеспечены одноразовыми масками, перчатками (в случае объявления на



территории субъекта Российской Федерации требований к ношению масок и перчаток) в необходимых количествах (для смены не реже чем 1 раз в 2 часа), кожными антисептиками.

Рекомендовать отдыхающим за пределами СКУ не посещать рестораны, развлекательные мероприятия и другие места массового пребывания людей.

В пределах территории СКУ, а также городских парков на маршрутах терренкура соблюдать принцип социального дистанцирования.

На открытых спортивных площадках СКУ разрешаются спортивные игры, при которых соблюдается принцип социального дистанцирования (теннис, бадминтон и аналогичные).

### **1.9. Организация посещения отдыхающими общекурортных бюветов, грязе- и бальнеолечебниц**

В целях ограничения контактов отдыхающих необходимо рассчитать вместимость помещений общекурортных бюветов, грязе- и бальнеолечебниц с учетом принципа социального дистанцирования.

Информацию о необходимости соблюдения принципа социального дистанцирования необходимо разместить при входе в бювет, грязе- и бальнеолечебницы.

Необходимо обеспечить соблюдение социального дистанцирования (1,5 – 2 метра) и минимизировать возможные скопления людей, при помощи сигнальной разметки, дезинфекторами.

### **1.10. Особенности организационных мероприятий по проведению дезинфекции инфраструктуры общекурортных бюветов, грязе- и бальнеолечебниц**

Оборудование общекурортных бюветов, грязе- и бальнеолечебниц необходимо обрабатывать 2 раза в сутки (утренние и вечерние часы).

В помещениях общекурортных бюветов, грязе- и бальнеолечебниц должны быть установлены стойки с диспенсерами с кожным антисептиком для бесконтактной обработки рук.

*Правительством Ставропольского края предполагается поэтапное (три этапа) возобновление деятельности СКУ.*

*Осуществляется ежедневный мониторинг ситуации распространения COVID-2019 и подсчет коэффициента распространения инфекции  $R_t$  (далее – коэффициент  $R_t$ ) с целью определения комплекса мероприятий, а также показателей, являющихся основанием для поэтапного снятия ограничительных мероприятий в условиях эпидемического распространения COVID-19.*

*На основании вышеизложенного, перемещение отдыхающих по территории санатория или территории города-курорта будет следующим:*

*1 этап: если коэффициент Rt по городу-курорту не превышает 1, отдыхающие находятся в пределах здания санаторно-курортного учреждения;*

*2 этап: если коэффициент Rt по городу-курорту не превышает 0,8 отдыхающие находятся в пределах территории санаторно-курортного учреждения;*

*3 этап: если коэффициент Rt по городу-курорту не превышает 0,5 отдыхающие могут покидать территорию санаторно-курортного учреждения и находится в пределах города-курорта.*

## **КОЛЛЕКТИВНЫЕ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ (ДОМА ОТДЫХА, ЗАГОРОДНИЕ ДОМА, АППАРТ-ОТЕЛИ)**

**Для организаций, деятельность которых соответствует ОКВЭД 55, действует режим ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19.**

**Режим повышенной готовности: действует**

**Режим самоизоляции: снят**

**Дата ввода: 01 июня 2020 года**

**Коллективные средства размещения: работают с ограничениями**

**Общие требования на I Этапе:**

- оформления туристами справок перед поездкой, подтверждающих отсутствие заболевания COVID-19, выданных не ранее чем за двое суток до отъезда в коллективное средство размещения;
- информационное сопровождение в СМИ открытия коллективных средств размещения с 01 июня 2020 года;
- соблюдения масочного режима и ношение перчаток для сотрудников предприятий и граждан, принимаемых для размещения (необходимое количество средств индивидуальной защиты и дезинфицирующих средств имеется в каждом коллективном средстве размещения для нужд гостей за дополнительную плату);
- обязательное наличия санитайзеров (по возможности - бесконтактные) в общественных помещениях;
- ежедневное измерение температуры гостям и сотрудникам предприятий (в случае обнаружения заболевания COVID-19 у гостя или сотрудника на соответствующей части средства размещения вводится карантинный регламент, заболевшим оказывается медицинская помощь);
- регулярное тестирование сотрудников предприятий (штатного и контрактного персонала) на COVID-19 с периодичностью не реже 1 раза в 3 недели, за счет средств ОМС на базах аккредитованных лабораторий Роспотребнадзора;
- не допускаются к работе сотрудники до окончания сроков самоизоляции (не менее чем 14 дней), вернувшиеся на территорию субъекта

Российской Федерации с территориями (стран), являющихся неблагополучными в связи с распространением COVID-19;

- на I Этапе открываются бассейны, спа- и термальные комплексы всех типов с учетом соответствующих норм, применяемых к публичным зонам, а также в полном объеме функционируют развлекательные клубы, детские комнаты, бильярдные зоны.

### **Ключевые требования на I Этапе:**

- при заезде гостей необходимо обеспечить соблюдение социального дистанцирования (1,5 – 2 метра) и минимизировать возможные скопления людей на стойках регистрации при помощи сигнальной разметки;

- определение каждым коллективным средством размещения правил, позволяющих обеспечить социальное дистанцирование в зависимости от планировки помещений (в документе определяются операционные процедуры, которые должны соблюдаться и применяться сотрудниками в каждой зоне внутри коллективного средства размещения);

- соблюдение требований к размещению гостей в одноместных и семейных номерах, оборудованных персональной санитарной группой (туалет, ванная/душевая кабинка). По желанию гостей и их письменному заявлению допускается размещение не более двух гостей в одном номере;

- организация уборки номеров после выезда гостей с учетом дополнительных санитарных требований, в том числе с использованием бактерицидного рециркулятора или ультрафиолетового облучателя;

- в номерах отдыхающих необходимо проводить дополнительную дезинфекцию при процедуре уборки номера, включая обеспечение дезинфекции и чистки постельного белья и наматрасников в едином режиме;

- соблюдение повышенных требований к хранению всех видов белья, полотенец, рабочей одежды и других вещей осуществляется в соответствующих санитарных условиях;

- организации питания гостей в залах ресторанов с соблюдением правил повышенной социальной дистанции для обслуживания, обслуживание индивидуальное «по меню» или с подходом к раздаче (с изолированием зоны раздачи от гостей);

- организация работ летних веранд с соблюдением социальной дистанции между столами;

- с целью проведения дезинфекции воздуха обеденные залы (и другие аналогичные помещения), а также производственные и складские помещения пищеблоков необходимо оборудовать бактерицидными облучателями-рециркуляторами закрытого типа (которые позволяют проводить дезинфекцию воздуха в присутствии людей). Оборудование рециркуляторами необходимо проводить из расчета объемов воздуха, подлежащего дезинфекции;

- при окончании рабочей смены необходимо производить дезинфекцию всех поверхностей и воздуха в отсутствие людей;

- использование лифтов организовано с учетом соблюдения социальной дистанции, индивидуального доступа и максимального использования лестницы для передвижения в зданиях;
- использование бассейнов, спа- и термальных комплексов с учетом принципа социального дистанцирования для групп туристов (3-5 чел.). Уборку проводить не реже 2 раз в день с использованием дезинфицирующих средств;
- услуги развлекательных клубов, детских комнат, бильярдных зон доступны гостям исключительно в ограниченном/персональном формате;
- обеспечение функционирования закрытых и уличных спортивных объектов, в том числе тренажерных залов, танцевальных залов, универсальных спортивных залов при условии ограничения количества гостей, находящихся в зале одновременно, а также соблюдения правил социальной дистанции с обработкой дезинфицирующими средствами покрытий и оборудования;
- организация бесконтактных, активных, персональных развлечений, запрет на групповые активности для групп численностью более 20 человек (средства размещения должны предложить развлечения и места отдыха с учетом максимального индивидуального подхода, предлагается разрешить эко и активный туризм, избегая массового скопления людей);
- обеспечение руководителями коллективных средств размещения принятия всех необходимых санитарных решений для обеспечения безопасности и контроля рисков, связанных с распространением COVID-19, организация руководством коллективного средства размещения ежедневных рабочих совещаний с персоналом для проверки текущего статуса по санитарному протоколу;
- необходимо осуществлять мероприятия, направленные на снижение распространения инфекции, включая использование бактерицидных облучателей рециркуляторов, а также проведение влажной уборки и дезинфекции поверхностей в соответствии с санитарным протоколом предприятия в местах общего пользования (в холлах, коридорах, стойках регистрации);
- запрещается прием пищи на рабочих местах сотрудниками. Необходимо предусмотреть выделение помещения для приема пищи сотрудниками, оборудованных санитайзером или раковиной для мытья рук, с обеспечением их ежедневной уборки с применением дезинфицирующих средств;
- вызов бригады скорой медицинской помощи и введение в действие карантинного регламента в соответствующей части коллективного средства размещения в случае обнаружения заболеваний у постояльца;
- дезинфекция применяется на всей территории открытых пространств, включая обработку контактных поверхностей, уличной мебели, площадок для отдыха гостей, малых архитектурных форм, урн.

## **ТУРИСТСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

**(ТУРОПЕРАТОРЫ, ТУРФИРМЫ, ЭКСКУРСИОННЫЕ БЮРО И  
ИНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ)**

**Для организаций, деятельность которых соответствует ОКВЭД 79 действует режим ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19.**

**Режим повышенной готовности: действует**

**Режим самоизоляции: снят**

**Дата ввода: 01 июня 2020 года**

**Туристские организации: работают с ограничениями**

Общие требования на I Этапе в части рекомендаций к перевозке организованных групп туристским автобусом:

- обеспечение контроля за состоянием водителей в соответствии с рекомендациям Роспотребнадзора (письмо от 20 апреля 2020 г. № 02/7373-2020-32);

- ограничение контактов водителя в период перевозки туристов, а именно с момента прохождения проверки состояния здоровья и выпуска водителя в рейс, лицами, включенными в списочный состав организованной группы туристов;

- использование водителем при нахождении на маршруте средств индивидуальной защиты (одноразовых масок и перчаток), проведение регулярной обработки рук кожными антисептиками или дезинфицирующими салфетками (периодичность смены масок должна составлять каждые 2-3 часа, перчаток - не реже 1 раза в смену, либо при их загрязнении или повреждении);

- ограничение допуска в автобус только лицами, включенными в списочный состав организованной группы туристов и лицами, принимающими участие в реализации туристической программы, в том числе представителями от субъекта Российской Федерации (гидами-экскурсоводами);

- обеспечение запрета на доступ в автобус, предназначенный для перевозки организованной группы туристов, посторонних лиц, в том числе во время отсутствия в салоне автобуса организованной группы туристов (допуск в салон автобуса посторонних лиц может быть разрешен только в исключительных случаях, вызванных необходимостью решения вопросов по организации перевозки или аварийной ситуацией и только при использовании указанными лицами средств индивидуальной защиты (одноразовых масок и перчаток));

- обеспечение наличия в каждом автобусе кожных антисептиков для обработки рук, в том числе установленных дозаторов или дезинфицирующих салфеток (контроль за обработкой рук детьми при посадке в автобус лежит на сопровождающих);

- обеспечение дневного запаса дезинфицирующих средств для обработки салона автобуса на период участия в туристической программе

(от встречи организованной группы туристов на вокзале или в аэропорту до высадки туристов из автобуса в день завершения программы);

- проведение водителем при высадке организованной группы туристов из автобуса и стоянке автобуса более 30 минут комплекса профилактических мероприятий по обработке салона автобуса дезинфицирующими средствами, сертифицированными в установленном порядке и разрешенными для дезинфекции (в том числе, дезинфекции поручней, ручек дверей, подлокотников, сидений, водительского оборудования и др.);

- разрешаются групповые поездки с численностью групп до 20 человек;

- проведение дезинфекции салона автобуса после окончания рабочего дня при высадке организованной группы туристов из автобуса, в том числе:

- сбора и утилизация мусора в соответствии с нормами, принятыми в коллективных средствах размещения, где размещена организованная группа туристов на ночевку;

- дезинфекции сертифицированными средствами, салона автобуса, в том числе обработки поручней, дверных ручек, подлокотников, сидений, места водителя и др.

## II ЭТАП

**Переходный режим со снятием части ограничений при стабилизации ситуации, связанной с COVID-19. Для организаций, деятельность которых соответствует ОКВЭД 55 (гостиницы, апартаменты, пансионаты, дома отдыха и иные средства размещения) и ОКВЭД 79 действует режим ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19.**

**Режим повышенной готовности: снят.**

**Режим самоизоляции: снят.**

**Дата ввода: 01 июля 2020 года (в соответствии с п.1 постановления Губернатора Ставропольского края от 16 марта 2020 года № 101 «О введении на территории Ставропольского края режима повышенной готовности»).**

На II Этапе с учетом корректировки подхода применяемого на этом этапе требования применяются в следующем режиме:

**Дополнительные требования к коллективным средствам размещения на II Этапе:**

- начинается прием и размещение организованных детских и взрослых групп на спортивных сборах и иных мероприятиях с участием организованных групп детей, прием и размещение профессиональных спортивных команд;

- сотрудники предприятий обязаны ежедневно измерять температуру и проходить тест реже, в частности: 1 раз в 6 недель на COVID-19 (штатный и контрактный персонал);

- начинают работать объекты показа с ограничением по количеству одновременного находящихся туристов до 50 человек.

## **Дополнительные требования по типам туристских поездок на II Этапе:**

- разрешаются групповые поездки с численностью групп до 35 человек, а также проведение банкетных мероприятий с ограничением численности участников до 50 человек.

**Для организаций, деятельность которых соответствует ОКВЭД 86.90.4 действует режим ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19 на I этапе.**

В зависимости от коэффициента распространения инфекции Rt в Российской Федерации будут рассматриваться основания для поэтапного снятия (ужесточения) ограничительных мероприятий в условиях эпидемического распространения COVID-19.

## **III ЭТАП**

**Штатный режим, снятие большинства ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19.**

**Режим повышенной готовности: снят.**

**Режим самоизоляции: снят.**

**Дата ввода: дата устанавливается с учетом эпидемиологической ситуации в Ставропольском крае**

На III Этапе происходит дополнительное снижение требований относительно II Этапа, включая:

- снимаются ограничения по количеству человек по активным групповым поездкам;
- снимаются требования по индивидуальному размещению гостей в номерах, прекращается использование бактерицидных рециркуляторов при выездной уборке;
- организации питания гостей в залах ресторанов с соблюдением правил средней (сниженной к I Этапу) социальной дистанции для обслуживания без дополнительных ограничений;
- прекращают действие требования по ограничению использования лифтов;
- прекращается масочный и перчаточный режим (использование по индивидуальным требованиям предприятиям отрасли);
- снимаются запреты на групповые активности до 200 человек и объекты показа доступны до 50 человек соответственно (для крупных объектов устанавливаются индивидуальные ограничения);
- снимаются требования по контролю температуры и анализов на коронавирус для туристов и персонала.

**Основные требования по типам туристских поездок:**

- разрешены групповые поездки без ограничения количества туристов;
- разрешено проведение банкетных мероприятий и функционирование объектов показа с ограничением заполняемости до 200 человек.

#### IV ЭТАП

**Дата ввода:** дата устанавливается с учетом эпидемиологической ситуации в Ставропольском крае

На этом этапе снимаются все ограничения и остаются некоторые требования, которые для туристской отрасли сохраняются на календарный год с возможной пролонгацией:

- обязательное размещение санитарайзеров в публичных местах (на входах и в санитарных помещениях);
- организация уборки помещений для проживания и отдыха гостей с учетом дополнительных санитарных требований;
- организация питания туристов осуществляется без ограничений, включая проведение банкетных и конференц массовых мероприятий;
- предоставление услуг конгрессно-выставочными комплексами и залами для массовых мероприятий, с соответствующим контролем количества посетителей и обеспечением санитарной безопасности (установка санитарайзеров на входах и в санитарных зонах, повышенные требования к уборке помещений и мест общего пользования);
- проведение культурно-массовых и событийных мероприятий, в том числе, международного уровня, с единовременным участием более 10 тыс. человек;
- рассмотрение возможности Правительством Ставропольского края оперативной помощи санаторно-курортным учреждениям, находящимся в государственной собственности Ставропольского края, в целях обеспечения их устойчивой деятельности в период после снятия ограничений, связанных с пандемией COVID-19.